RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté.
Égalité.
Fraternité.

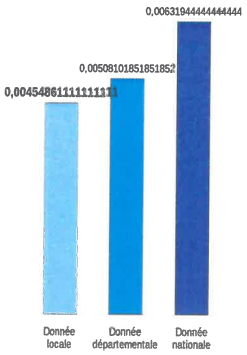
SERVICES PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

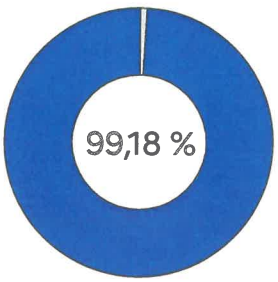
mise à jour : janvier 2024

DDPN/DIPN/DTPN 11 – CPN/CIPN de NARBONNE

Délai moyen d'intervention Police-secours après un appel « 17 POLICE »

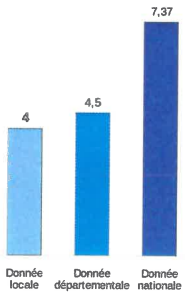


Pourcentage de tchats pris en compte par un policier sur Ma Sécurité en moins de 2 minutes

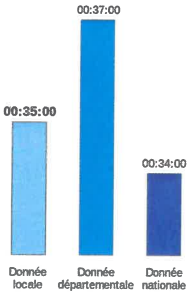


*Indicateur national

Délai moyen de prise de plainte suite à une pré-plainte en ligne



Délai moyen de prise en charge de l'usager après son accueil



Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre publics ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche « services publics+ » . Ils sont mis à jour une fois par an.

SERVICES PUBLICS+ Partagez votre expérience pour améliorer les services publics

SOURCES

Les données locales et nationales sont obtenues à partir des outils Orus, LRPPN, MCPN, ACCUEIL et Ma Sécurité utilisés par la direction nationale de la sécurité publique.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.resultats-services-publics.fr

POLICE NATIONALE